児童デイサービス きらきら江別
令和５年度 保護者における放課後等デイサービス評価結果

☆評価アンケートにご協力いただき ありがとうございました☆

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

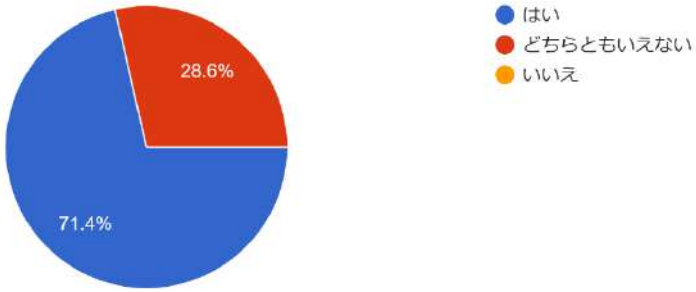
14 件の回答

ご意見：

環境・体制整備

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

14 件の回答

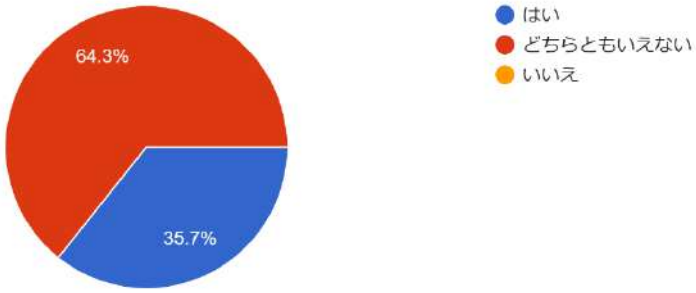


ご意見：

環境・体制整備

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

14 件の回答



ご意見：

適切な支援の提供

④　子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...放課後等デイサービス計画iが作成されているか

14 件の回答

ご意見：

適切な支援の提供

⑤　活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか

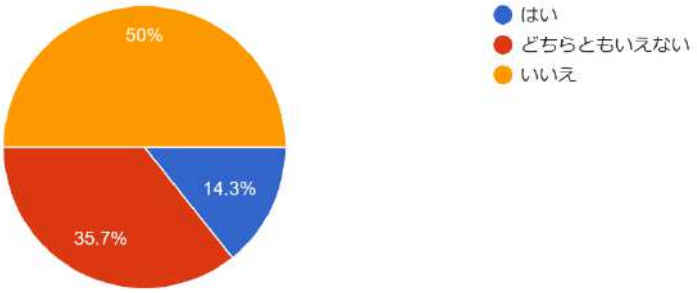
14 件の回答

ご意見：

適切な支援の提供

⑥　放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

14 件の回答

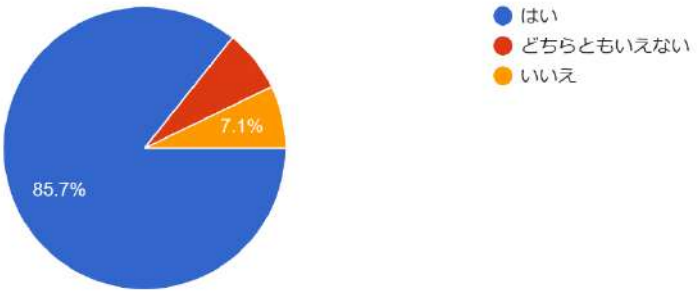


ご意見：

保護者への説明等

⑦　支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

14 件の回答



ご意見：

保護者への説明等

⑧　日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解ができているか

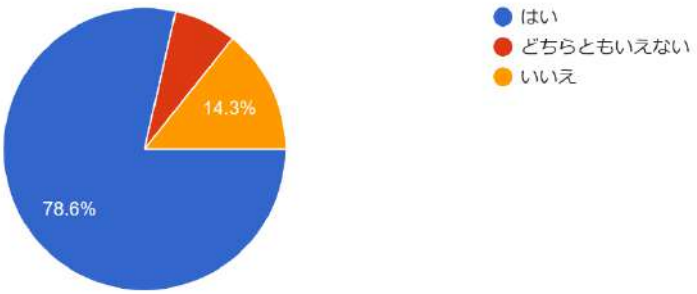
14 件の回答

ご意見：

保護者への説明等

⑨　保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

14 件の回答

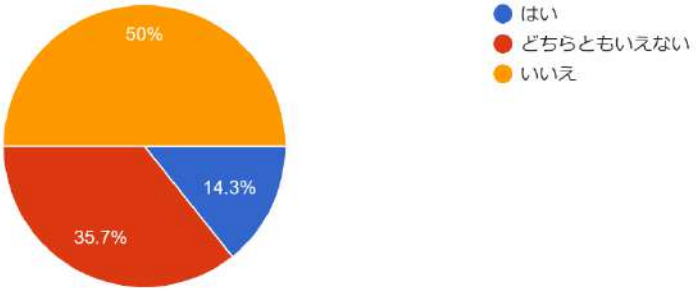


ご意見：　送迎の特定の職員の方の発言で
私自身何度か落ち込んだ事がありました。

保護者への説明等

⑩　父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

14 件の回答

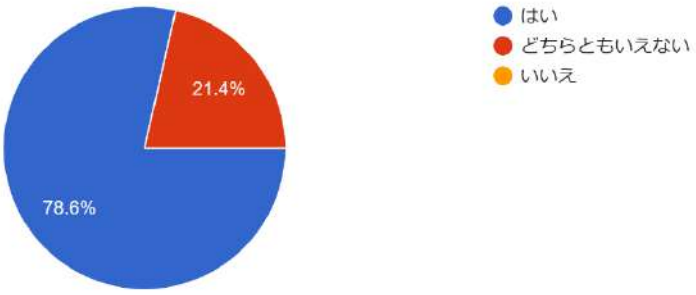


ご意見：

保護者への説明等

⑪　子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

14 件の回答



ご意見：

保護者への説明等

⑫　子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

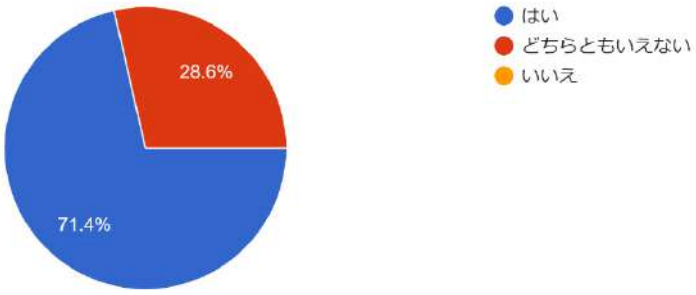
14 件の回答

ご意見：

保護者への説明等

⑬　定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

14 件の回答



ご意見：

保護者への説明等

⑭　個人情報に十分注意しているか

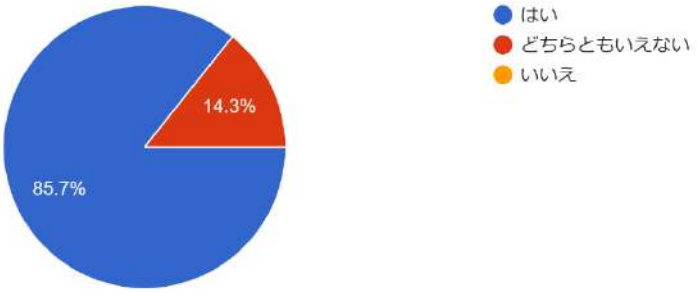
14 件の回答

ご意見：

非常時等の対応

⑮　緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか

14 件の回答

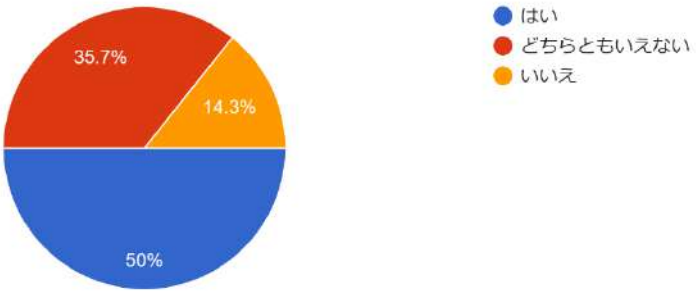


ご意見：

非常時等の対応

⑯　非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

14 件の回答

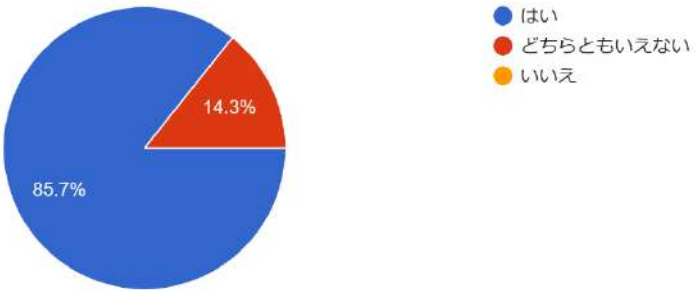


ご意見：

満足度

⑰　子どもは通所を楽しみにしているか

14 件の回答

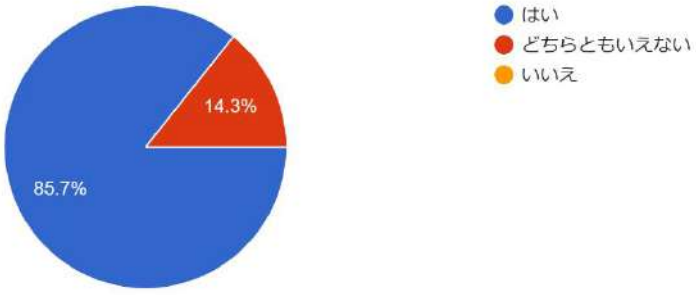


ご意見：　毎回楽しみに通っています。　行事や夏休み、
冬休み期間は　お出かけが増えるので特に楽しみなようです。
家ではできない事を沢山経験していて、
やりたいことを尊重し療育していただいてとても感謝しています。

満足度

⑱　事業所の支援に満足しているか

14 件の回答



ご意見：　いつも本当にありがとうございます。