

あとばんす

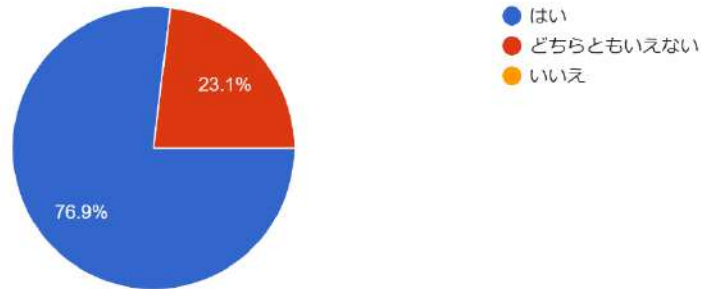
令和5年度 保護者における放課後等デイサービス評価結果

☆評価アンケートにご協力いただき ありがとうございます☆

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

13件の回答

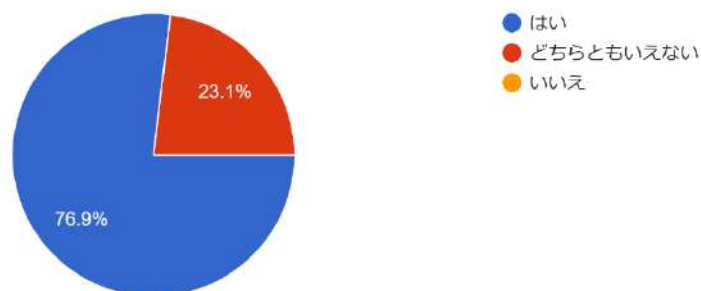


ご意見： 人数分は確保されているので、
おやつ時にはワイワイ出来て良いと思います
大変楽しんで通っています
楽しそうに帰ってくるので、心配したことはありません。
見たことがない
お引っ越し後のルームにまだお伺いした事がないので、
どちらとも言えないにさせていただきました

環境・体制整備

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

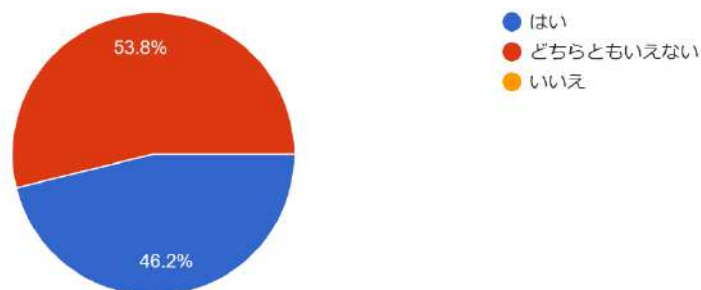
13件の回答



ご意見： 人数に対しては的数では無いでしょうか
まだよく分かりませんが、困ったことはありません
来所人数と職員人数を知らないのです

環境・体制整備

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
13 件の回答

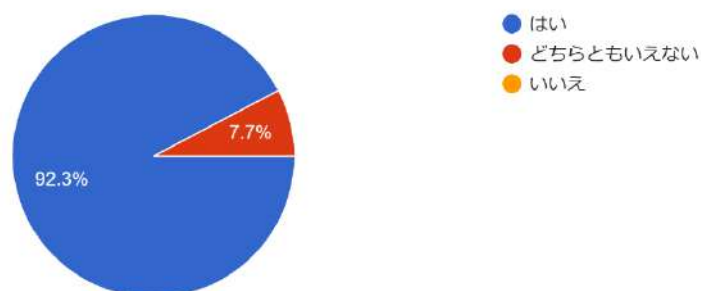


ご意見： まだ親は1回しか訪問したことがないため、分かりません。
行った事ありません

①と同じでルーム内がわからないので、この回答です

適切な支援の提供

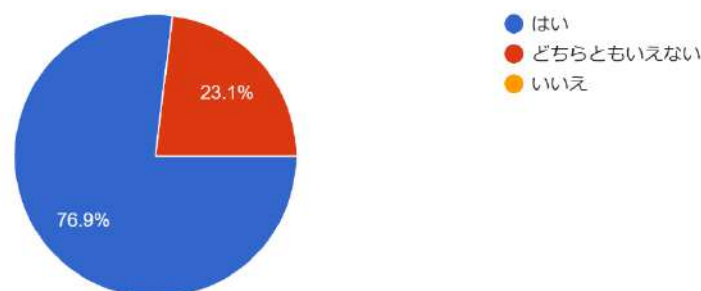
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...放課後等デイサービス計画が作成されているか
13 件の回答



ご意見： いつも検索結果を持ち帰り凄いなと感動しています
とても、親身になって頂いて、
今通っているディサービスは満足しています。

適切な支援の提供

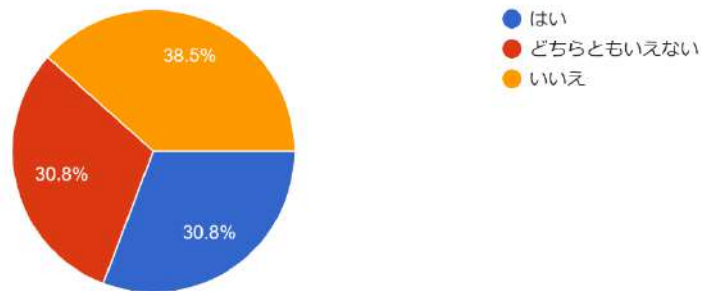
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
13 件の回答



ご意見： 月々で課題を出しそれに対して児童が取り組むのは素晴らしい
メリハリはあると思います。子供が楽しそうなので満足です。

適切な支援の提供

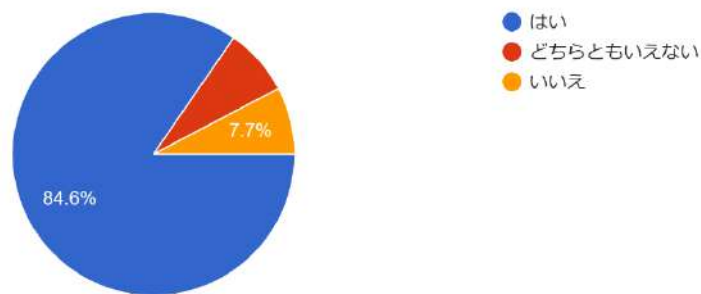
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
13 件の回答



ご意見： 最近は減っていますが、
暖かくなったら、また交流しようと思っています。

保護者への説明等

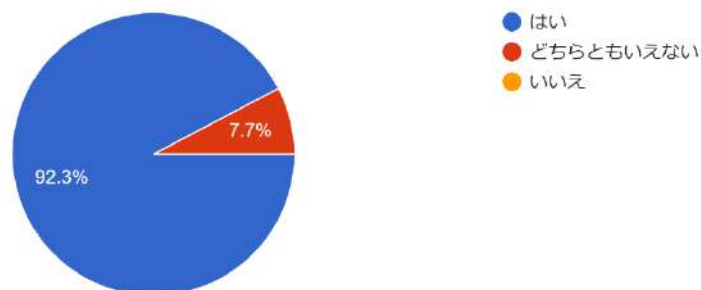
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
13 件の回答



ご意見： 丁寧にお話してくださりました
こちらの話しをちゃんと聞いて頂けてとても満足しています。

保護者への説明等

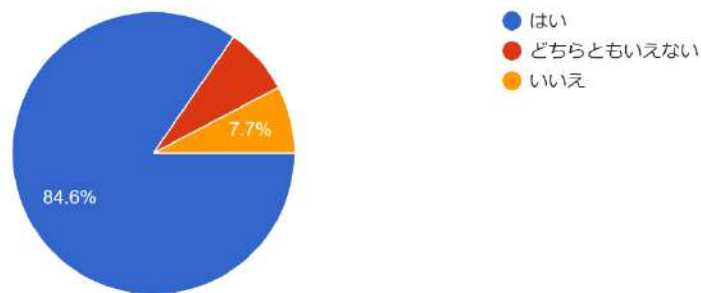
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解ができているか
13 件の回答



ご意見： 祖母が送り出し、出迎え等をしてきているため、
祖母から話しをよく聞いています。
とても、満足していますが、なるべく出迎えの時に私が居て、
直接話せる機会を増やしたいと思います。

保護者への説明等

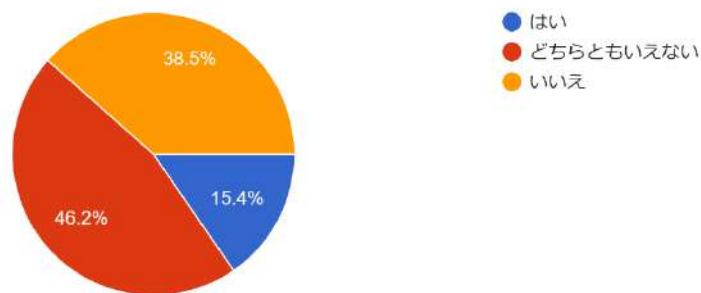
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
13件の回答



ご意見： こちらに何かあった時、とても満足のいく対応で、
今のディサービスに通っていて、とても良かったと思っています。

保護者への説明等

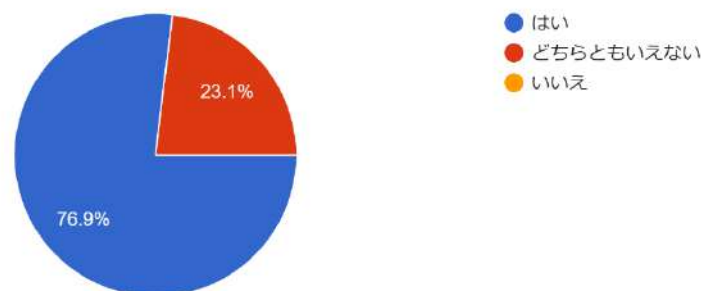
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
13件の回答



ご意見： その情報をあまり知りませんでした。

保護者への説明等

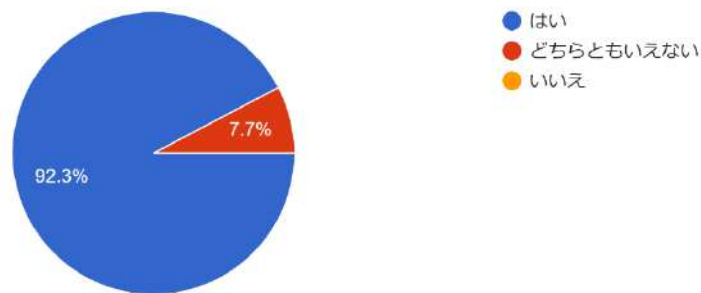
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
13件の回答



ご意見： 苦情等聞いた事もなく、私も苦情等はなく、
考えた事はありませんでした。
むしろ、色々勉強になり、こちらが、助けられています。

保護者への説明等

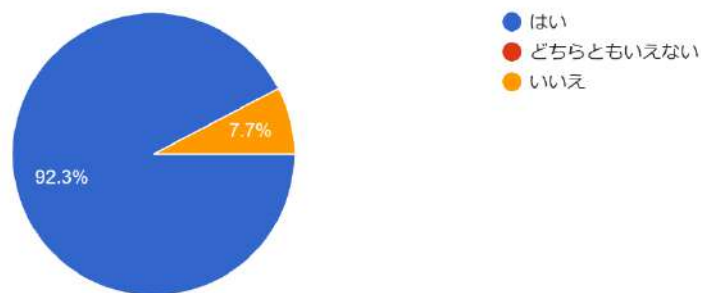
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
13 件の回答



ご意見： こちらの話しはちゃんと聞いて頂けるのでとても助かります。
頑張れます。ありがとうございます。

保護者への説明等

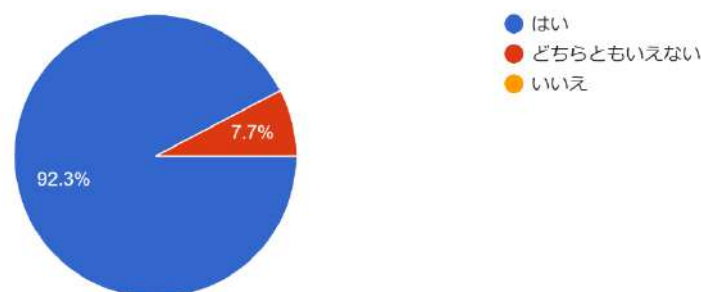
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
13 件の回答



ご意見： とても、分かりやすい文章で、ニコニコしながら見えています。
写真など嬉しいです。頻度もちょうど良くとてもありがたいです。

保護者への説明等

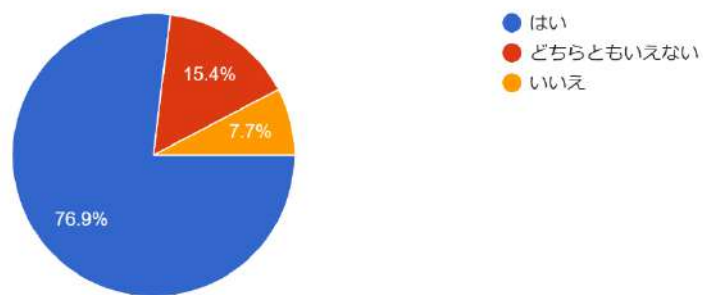
⑭ 個人情報に十分注意しているか
13 件の回答



ご意見： こちらの意見を聞いて頂いているのでとても満足しています。

非常時等の対応

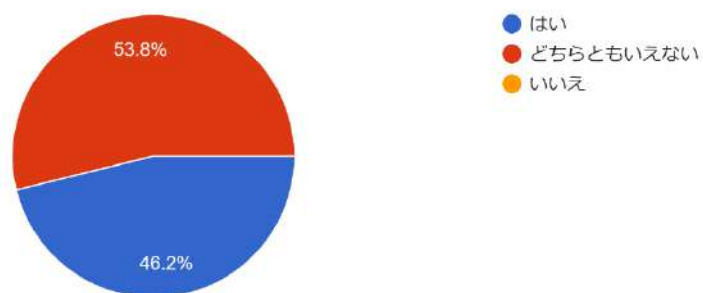
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
13 件の回答



ご意見： とても分かりやすい文章でとても助かっています。ありがとうございます。
ん？と考える所がなく、満足しています。

非常時等の対応

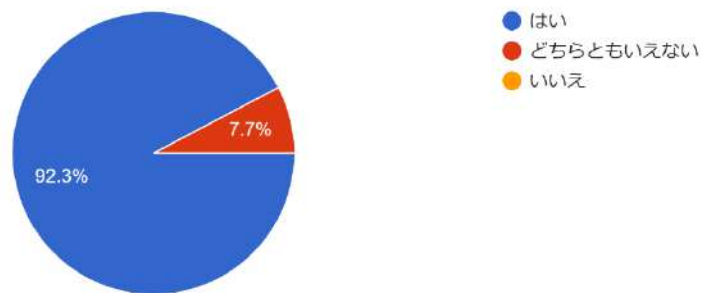
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
13 件の回答



ご意見： その辺りは気にした事がなく、よく知りません。
わかりません

満足度

⑬ 子どもは通所を楽しみにしているか
13 件の回答



ご意見： アドバンスの先生大好きと言ってます
子供の気分によって、変わるためわかりませんが、楽しそうにしています。
疲れている時は、少し、疲れたとなっていますが、
私から見ると、楽しそうにしている姿沢山みえています。私は満足しています。

満足度

⑭ 事業所の支援に満足しているか
13 件の回答



ご意見： 子供たちのサポート万全だと思います、有難うございます！
満足していなければ辞めていますし、
支援に対してもとても満足していて、
本当に不満を持った事が一度もなく、とても感謝しています。
ありがとうございます。